

大阪府大阪市北区 ビューティアップ堂島店

仮屋園文子さん

APS 導入でより濃い内容のお手入れができるようになりました

大阪のオフィス街堂島。ここは大阪のエステサロン激戦区でもあり、エステを訪れる女性の美に対する意識も高い。そんな中「ビューティアップ堂島店」は光痩身で顧客の満足度が高いサロンとして知られている。この「ビューティアップ堂島店」が昨年12月に Air Professor Triple System (APS) を導入。予約の取れないエステティシャンとしても知られる店長の仮屋園文子さんに APS や光痩身など、新たな痩身に関するお話を伺った。

仮屋園 そうですね。そういったお客様に評価していただくことはとてもありがたいことだと思っています。私はエステの職人だという思いで常におりますので、特にお客様に接する時は、着飾らないように素のままの自分であるように心掛けています。



——ところでこちらのサロンで数ヶ月前から APS を導入していらっしゃるとのことですが、お客様の反応はいかがですか？

仮屋園 今までの機器と比べてお客様の反応は格段に違いますね。これまで数多くの新しい機器を試していただくことはありましたが、ほとんどはお試しかで終わっていました。何度か続けていただくお客様も「仮屋園さんが薦めていただいたんだから」という感じでした。でもこの APS に関しては全く違って、試していただいたその場でとても驚いていただいて「今度またお願いするわ」といって、契約に結びつくケースがほとんどなんです。先ほど言ったようにこのサロンに来ていただいているお客さんは、エステに関する知識や経験もある、目の肥えた方ばかりです。その方々がみな口を揃えて「すごい、もう一度して

みたい」とおっしゃってくださるのは、違いを体感できる、満足度の高い機器だからだと思います。——仮屋園さん自身も施術をしていて他の機器との違いを感じることはありますか？

仮屋園 はい、それはとても感じます。筋肉と肌の質が手で触っただけで違うなと感じます。大げさかもしれませんが「エステティシャンの指が舞うように動く」って感覚を味わいました。また肌がむくんでいるお客様に対しては今までの機器だと使用後もあまり変わらず、揉む時に痛さを感じられてしまうのですが、APS はそれが無いのです。ですから施術をしていてとても楽しいですね。

——それほどまでに違いがあると驚きですね。

仮屋園 人間の手でする良さはありますし、私もエステの職人として腕には自信を持っています。ただこの APS に関してはさすがに「負けた！悔しい！」と思ってしまいました。でも、APS を使うことによって今までよりさらに内容の濃い施術が可能になっていることは確かですね。

——それはどのようなことですか？

仮屋園 今まではこの APS ができることを人間の手でしょうとするとかなりの時間と労力がかかっていま

した。「骨盤矯正」は整体で、「加圧」は加圧のトレーニングジム、「筋肉運動」はスポーツでそれぞれ別個でやらなければいけませんでした。APS なら一回で全てが同時に短時間でできます。また、APS を行ったあと、しばらくは成長ホルモンのゴールデンタイムが続くので、短縮した時間を今度は、エステティシャンの手による施術にたっぷり使うことができるんです。ですから、APS を導入してからは顧客満足度は以前よりアップしたように感じます。

—— APS のような新たな機器の導入も大事な事ですが、その他に仮屋園さん自身が行っている顧客満足度アップにつながる事はなにかありますか？

仮屋園 常に努力と勉強を心掛けています。当サロンのオーナーは「綺麗になるには脳づくりも大事」といいます。お客様がエステに通うことによってどうなりたいかをイメージしてもらうことが大切です。そのためには、様々な知識を持っていただければいけませんし、私自身もその努力を怠ってはいけません。そうやって常に前向きにプラス思考でいることが大切だと思います。

サロン紹介●ビューティアップ堂島店



☎ 530-0003
大阪府大阪市北区堂島2-22-33
萬伸ビル7F
☎ 06-6345-0905
アクセス●地下鉄四つ橋線西梅田駅より徒歩2分、またはJR東西線北新地駅より徒歩2分

巷で人気の
エステティシャン
がいる
エステサロン



——まず、ビューティアップ堂島店の特徴について教えてください

仮屋園 主に光痩身を中心にやっているサロンですが、オリジナルメニューの美骨美筋トレナージュやフェイシャルのお客さんも多くいらっしゃいます。

——光痩身とはどのようなものですか？

仮屋園 特殊な光を当てることで脂肪細胞の膜を緩ませ、脂肪液を溶かします。それをマッサージでリンパへ流し排泄させるというものです。

——こちらのサロンはどのようなお客さまが多いですか？

仮屋園 ここはオフィス街のためOLさんが多いですね。若い方は痩身に関心を持たれている方が多く、40代～60代ではアンチエイジングに関心を持った方が多いですね。中には80代の方もいらっしゃいます。全体としてはエステ慣れされていらっしゃるお客様が多いような気がします。

——ということは、ある程度「美」に関して意識の高いお客様から評価されているサロンだということですね。特に仮屋園さんはなかなか予約が取れないエステティシャンだとお聞きしましたが。

お詫びと訂正●美容エステジャーナル8/12号15面のARTISTIC&CO.西日本代表 山花聡氏のインタビューの記事の中で、会社設立は「2009年」とありましたが、正しくは「2010年」です。また、山花氏が近藤氏と初めて出会ったのは「2008年」とありましたが、正しくは「2009年」です。読者の皆さまならびに関係各位にご迷惑をお掛けしましたこととお詫びするとともに、ここに訂正いたします。

ダイエット&ビューティーフェア2014に出展します!!

●9月8～10日(3日間) 10:00～17:00
会場:東京ビッグサイト 西2ホール C-17
主な出展機種: APS、SONO-LIFT

●体験会のご報告
8月26・27日大阪市内で
APS、SONO-LIFTの体験会を開催。
盛況のうちに終了しました!

●次回開催のご案内
10月28・29日(2日間)
会場:大阪市内
詳細についてはお問い合わせください。

☎ 0120-931-110



<総発売元>株式会社 ARTISTIC&Co.WEST
〒701-0204 岡山県岡山市南区大福 432-22 クリオビル2F
TEL.086-201-7001 FAX.086-201-7002 HP.http://www.artistic-west.co.jp/ MAIL.sales@artistic-west.co.jp

4万円施術を無料にてご体験いただけます!!
集束超音波 ソノリフト